

# 초과예약 항공편 탑승 거절된 여객에 대한 보상 기준 일람표

중국 경내 노선(홍콩, 마카오, 대만 지역 제외)

노선 지역	후속 항공편 대기 시간	보상 유형		퍼스트 클래스/비즈니스 클래스	프리미엄 이코노미 클래스	이코노미 클래스
중국 경내 노선 (홍콩, 마카오, 대만 지역 제외)	4 시간 이하 또는 항공권 환불	바우처	CNY	<b>1400</b>	<b>1200</b>	<b>1000</b>
			USD	—	—	—
		사용 가능 마일리지	KM	<b>3500</b>	<b>3000</b>	<b>2500</b>
		통화	CNY	<b>700</b>	<b>600</b>	<b>500</b>
			USD	—	—	—
		4 시간 초과 8 시간 이하	바우처	CNY	<b>1800</b>	<b>1600</b>
	USD			—	—	—
	사용 가능 마일리지		KM	<b>4500</b>	<b>4000</b>	<b>3500</b>
	통화		CNY	<b>900</b>	<b>800</b>	<b>700</b>
			USD	—	—	—
	8 시간 초과		바우처	CNY	<b>2200</b>	<b>2000</b>
		USD		—	—	—
		사용 가능 마일리지	KM	<b>5500</b>	<b>5000</b>	<b>4500</b>

		통화	CNY	1100	1000	900
			USD	—	—	—

비고: (1) 초과 예약된 항공편 소재 국가 또는 지역의 관련 법률법규에 초과 예약된 항공편에 대한 보상 기준이 명확히 규정되어 있는 경우, 에어차이나는 소재 국가 또는 지역에 적용되는 법률규정에 따라 경제배상을 제공합니다.

(2) 유아 및 소아 여객의 보상기준은 동일 좌석 서비스 등급의 성인 여객과 동일하고 동행 성인 여객 또는 그 부모 또는 지정된 후견인이 대신하여 보상을 수령할 수 있습니다.

# 초과예약 항공편 탑승 거절된 여객에 대한 보상 기준 일람표

파키스탄, 필리핀, 카자흐스탄, 캄보디아, 미얀마, 몽골, 말레이시아, 네팔,

스리랑카, 태국, 싱가포르, 베트남, 인도, 인도네시아, 일본, 대한민국, 북한 노선,

중화인민공화국 홍콩특별행정구, 중화인민공화국 마카오특별행정구, 중국 대만 노선

노선 지역	후속 항공편 대기 시간	보상 유형		퍼스트 클래스	비즈니스 클래스	프리미엄 이코노미 클래스	이코노미 클래스
파키스탄, 필리핀, 카자흐스탄, 캄보디아, 미얀마, 몽골, 말레이시아, 네팔, 스리랑카, 태국, 싱가포르, 베트남, 인도, 인도네시아, 일본, 대한민국, 북한 노선 ; 중화인민공화국 홍콩특별행정구, 중화인민공화국 마카오특별행정구, 중국 대만 노선	4 시간 이하 또는 항공권 환불	바우처	CNY	3600	3400	3200	3000
			USD	560	530	500	470
		사용 가능 마일리지	KM	9000	8500	8000	7500
		통화	CNY	1800	1700	1600	1500
			USD	280	265	250	235
		4 시간 초과 8 시간 이하	바우처	CNY	4400	4000	3600
	USD			680	620	560	530
	사용 가능 마일리지		KM	11000	10000	9000	8500
	통화		CNY	2200	2000	1800	1700
			USD	340	310	280	265
	8 시간 초과		바우처	CNY	4800	4400	4200

		USD	<b>750</b>	<b>680</b>	<b>650</b>	<b>620</b>
	사용 가능 마일리지	KM	<b>12000</b>	<b>11000</b>	<b>10500</b>	<b>10000</b>
	통화	CNY	<b>2400</b>	<b>2200</b>	<b>2100</b>	<b>2000</b>
		USD	<b>375</b>	<b>340</b>	<b>325</b>	<b>310</b>

비고: (1) 초과 예약된 항공편 소재 국가 또는 지역의 관련 법률법규에 초과 예약된 항공편에 대한 보상 기준이 명확히 규정되어 있는 경우, 에어차이나는 소재 국가 또는 지역에 적용되는 법률규정에 따라 경제배상을 제공합니다.

(2) 및 소아 여객의 보상기준은 동일 좌석 서비스 등급의 성인 여객과 동일하고 동행 성인 여객 또는 그 부모 또는 지정된 후견인이 대신하여 보상을 수령할 수 있습니다.

# 초과예약 항공편 탑승 거절된 여객에 대한 보상 기준 일람표

## 기타 노선

노선 지역	후속 항공편 대기 시간	보상 유형		퍼스트 클래스	비즈니스 클래스	프리미엄 이코노미 클래스	이코노미 클래스
기타 노선	4 시간 이하 또는 항공권 환불	바우처	CNY	8000	7000	6400	6000
			USD	1240	1090	1000	930
		사용 가능 마일리지	KM	20000	17500	16000	15000
		통화	CNY	4000	3500	3200	3000
			USD	620	545	500	465
		4 시간 초과 8 시간 이하	바우처	CNY	9000	8000	7400
	USD			1400	1240	1150	1090
	사용 가능 마일리지		KM	22500	20000	18500	17500
	통화		CNY	4500	4000	3700	3500
			USD	700	620	575	545
	8 시간 초과		바우처	CNY	10000	9000	8400
		USD		1560	1400	1300	1240
		사용 가능 마일리지	KM	25000	22500	21000	20000

		통화	CNY	5000	4500	4200	4000
			USD	780	700	650	620

비고: (1) 초과 예약된 항공편 소재 국가 또는 지역의 관련 법률법규에 초과 예약된 항공편에 대한 보상 기준이 명확히 규정되어 있는 경우, 에어차이나는 소재 국가 또는 지역에 적용되는 법률규정에 따라 경제배상을 제공합니다.

(2) 유아 및 소아 여객의 보상기준은 동일 좌석 서비스 등급의 성인 여객과 동일하고 동행 성인 여객 또는 그 부모 또는 지정된 후견인이 대신하여 보상을 수령할 수 있습니다.

# 비자발적 좌석 서비스 등급 하향 조정에 대한 보상 기준 일람표

중국 경내 노선(홍콩, 마카오, 대만 노선 제외)

노선	항공권상 좌석 서비스 등급	보상 유형	실제 탑승 좌석 서비스 등급					
			비즈니스 클래스		프리미엄 이코노미 클래스		이코노미 클래스	
			CNY	USD	CNY	USD	CNY	USD
중국 경내 노선 (홍콩, 마카오, 대만 노선 제외)	퍼스트 클래스	바우처	<b>1800</b>	—	<b>2800</b>	—	<b>3200</b>	—
		사용 가능 마일리지	<b>4500KM</b>	—	<b>7000KM</b>	—	<b>8000KM</b>	—
		통화	<b>900</b>	—	<b>1400</b>	—	<b>1600</b>	—
	비즈니스 클래스	바우처	—	—	<b>1800</b>	—	<b>2200</b>	—
		사용 가능 마일리지	—	—	<b>4500KM</b>	—	<b>5500KM</b>	—
		통화	—	—	<b>900</b>	—	<b>1100</b>	—
	프리미엄 이코노미 클래스	바우처	—	—	—	—	<b>600</b>	—
		사용 가능 마일리지	—	—	—	—	<b>1500KM</b>	—
		통화	—	—	—	—	<b>300</b>	—

참고: (1) 여객이 퍼스트 클래스, 비즈니스 클래스 또는 프리미엄 이코노미 클래스 항공권을 구매 확정하였으나 비자발적 사유로 인해 실제로 더 낮은 좌석 서비스 등급을 탑승한 경우, 비자발적 좌석 등급 하향 조정에 대한 보상을 받을 수 있습니다.

(2) 유아 및 소아 여객의 보상기준은 동일 좌석 서비스 등급의 성인 여객과 동일하고 동행 성인 여객 또는 그 부모 또는 지정된 후견인이 대신하여 보상을 수령할 수 있습니다.





중화인민공화국 홍콩특별행정구, 중화인민공화국 마카오특별행정구, 중국 대만 노선	A350 럭셔리 이코노미 클래스	통화	—	—	<b>1200</b>	<b>170</b>	<b>1400</b>	<b>200</b>	<b>1600</b>	<b>230</b>
		바우처	—	—	—	—	<b>600</b>	<b>90</b>	<b>1000</b>	<b>150</b>
		사용 가능 마일리지	—	—	—	—	<b>1500km</b>		<b>2500km</b>	
	프리미엄 이코노미 클래스	통화	—	—	—	—	<b>300</b>	<b>45</b>	<b>500</b>	<b>75</b>
		바우처	—	—	—	—	—	—	<b>800</b>	<b>120</b>
		사용 가능 마일리지	—	—	—	—	—	—	<b>2000km</b>	
		통화	—	—	—	—	—	—	<b>400</b>	<b>60</b>

참고: (1) 여객이 퍼스트 클래스, 비즈니스 클래스, A350 프리미엄 이코노미 클래스, 또는 프리미엄 이코노미 클래스 항공권을 구매 확정하였으나 비자발적 사유로 인해 실제로 더 낮은 좌석 서비스 등급을 탑승한 경우, 비자발적 좌석 등급 하향 조정에 대한 보상을 받을 수 있습니다.

(2) 유아 및 소아 여객의 보상기준은 동일 좌석 서비스 등급의 성인 여객과 동일하고 동행 성인 여객 또는 그 부모 또는 지정된 후견인이 대신하여 보상을 수령할 수 있습니다.

# 비자발적 좌석 서비스 등급 하향 조정에 대한 보상 기준 일람표

## 기타 노선

노선	항공권상 좌석 서비스 등급	보상 유형	실제 탑승 좌석 서비스 등급							
			비즈니스 클래스		프리미엄 이코노미 클래스				이코노미 클래스	
					A350 프리미엄 이코노미 클래스		프리미엄 이코노미 클래스			
			CNY	USD	CNY	USD	CNY	USD	CNY	USD
기타 노선	퍼스트 클래스	바우처	8000	1240	10000	1560	14000	2200	18000	2800
		사용 가능 마일리지	20000km		25000km		35000km		45000km	
		통화	4000	620	5000	780	7000	1100	9000	1400
	비즈니스 클래스 C/D/Z/J/I	바우처	—	—	8000	1240	12000	1860	14000	2200
		사용 가능 마일리지	—	—	20000km		30000km		35000km	
		통화	—	—	4000	620	6000	930	7000	1100
	비즈니스 클래스 R	바우처	—	—	4000	620	6000	930	8000	1240
		사용 가능	—	—	10000km		15000km		20000km	

		마일리지								
		통화	—	—	2000	310	3000	465	4000	620
	A350 럭셔리 이코노미 클래스	바우처	—	—	—	—	4000	620	6000	930
		사용 가능 마일리지	—	—	—	—	10000km		15000km	
		통화	—	—	—	—	2000	310	3000	465
	프리미엄 이코노미 클래스	바우처	—	—	—	—	—	—	4000	620
		사용 가능 마일리지	—	—	—	—	—	—	10000km	
		통화	—	—	—	—	—	—	2000	310

참고: (1) 여객이 퍼스트 클래스, 비즈니스 클래스, A350 프리미엄 이코노미 클래스 또는 프리미엄 이코노미 클래스 항공권을 구매 확정했으나 비자발적 사유로 인해 실제로 더 낮은 좌석 서비스 등급을 탑승한 경우, 비자발적 좌석 등급 하향 조정에 대한 보상을 받을 수 있습니다.

(2) 유아 및 소아 여객의 보상기준은 동일 좌석 서비스 등급의 성인 여객과 동일하고 동행 성인 여객 또는 그 부모 또는 지정된 후견인이 대신하여 보상을 수령할 수 있습니다..